

Politica de confidențialitate — revopsire-acoperis.ro

Ultima actualizare: 07.09.2025

Ultima actualizare: 07.09.2025

1. Cine suntem

revopsire-acoperis.ro ("Site-ul") este operat de WEB MEDIA CONCEPT SRL ("Operatorul"), cu sediul în Municipiul București, Sector 6, Șos. Virtuții, Nr. 19D, Birou B, înregistrată la ONRC sub nr. J2011011188401, CUI 29117735. Date de contact: e-mail contact@revopsire-acoperis.ro, telefon 0727 121 919 / +40 727 121 919.

Operatorul stabilește scopurile și mijloacele prelucrării datelor cu caracter personal conform GDPR.

2. Ce date colectăm

- Date de contact: nume, telefon, e-mail, adresă (dacă o furnizați pentru ofertare).
- Detalii proiect: fotografii ale acoperișului, suprafață estimată, material/acoperire, observații tehnice.
- Comunicare: conținutul mesajelor (formular, e-mail, telefon), metadate (data/ora, IP la trimitere).
- Cookies și tehnologii similare: cele strict necesare pentru funcționarea site-ului; analitice/marketing doar cu consimțământ.

3. Scopuri și temeiuri legale

- Oferte și programări — art. 6(1)(b) GDPR (contract / demersuri precontractuale).
- Suport clienți și comunicare — art. 6(1)(f) (interes legitim).
- Îmbunătățire experiență și statistică — art. 6(1)(a) (consimțământ pentru cookie-uri analitice).
- Conformare legală (facturare, arhivare) — art. 6(1)(c).
- Marketing direct (newsletter, remarketing) — art. 6(1)(a), doar dacă vă dați acordul.

4. Cât timp păstrăm datele

- Cereri de ofertă: 24 luni de la ultimul contact dacă nu deveniți client.
- Contracte/facturi: conform legislației contabile și fiscale (5-10 ani).
- Jurnale de securitate: până la 12 luni.
- Cookie-uri: conform duratelor din Politica de Cookie; analitice/marketing numai dacă ați consimțit.

5. Destinatari / Împuterniciți

- Furnizori de servicii IT/hosting, e-mail, ticketing/CRM, procesatori de plăți (după caz).
- (Opțional) servicii analitice/marketing (de ex. Google) — numai dacă ați acceptat cookie-urile respective.
- Autorități publice, când legea o impune. Transferurile în afara SEE se fac doar cu garanții adecvate (ex. Clauze Contractuale Standard).

6. Securitate

Aplicăm măsuri tehnice și organizatorice adecvate: criptare în tranzit (HTTPS), limitarea accesului, backup periodic, politici de retenție. Niciun sistem nu este 100% sigur — trimiteți online doar informațiile necesare ofertării.

7. Drepturile dvs.

Aveți dreptul de acces, rectificare, ștergere, restricționare, portabilitate, opoziție, precum și dreptul de a vă retrage consimțământul în orice moment (nu afectează legalitatea prelucrării pe baza consimțământului înainte de retragere). Aveți dreptul de a depune o plângere la ANSPDCP: www.dataprotection.ro.

8. Cookie-uri & consimțământ

La prima vizită vi se afișează un panou de consimțământ. Implicit folosim numai cookie-uri necesare. Analitice/Marketing sunt dezactivate până la acordul dvs. Preferințele pot fi schimbate oricând din „Setări cookie” în footer. Detalii în Politica de Cookie.

Categorii:

- Necesare – funcționare site, securitate, preferințe de bază.
- Analitice (opțional) – statistică și îmbunătățirea serviciilor.
- Marketing (opțional) – personalizare și publicitate (dacă sunt utilizate).

9. Minorii

Serviciile noastre nu se adresează minorilor. Nu colectăm intenționat date ale copiilor.

Dacă aveți motive să credeți contrariul, contactați-ne pentru ștergere.

10. Contact Operator

Pentru orice solicitare privind datele dvs. personale sau pentru exercitarea drepturilor:

contact@revopsire-acoperis.ro, 0727 121 919 / +40 727 121 919, adresa poștală: Municipiul București, Sector 6, Șos. Virtuții, Nr. 19D, Birou B.

11. Modificări ale politicii

Putem actualiza periodic această politică pentru conformare și clarificări. Versiunea curentă este disponibilă pe Site la secțiunea „Politica de confidențialitate”.